

## COMUNICATO STAMPA

PROGETTO “ACER TI CHIAMA”. UN NUOVO MODELLO DI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**ACER SI “AVVICINA” A 1000 ANZIANI SOLI CHE VIVONO NELLE CASE POPOLARI**

ASCOLTARE I BISOGNI PER INTERVENIRE PRONTAMENTE: UN ACCORDO TRA ACER E AUSER

“Un progetto speciale è diventato l’occasione per sperimentare un nuovo modello di pubblica amministrazione, più vicina al cittadino ed empatica”. **Alessandro Alberani, Presidente di ACER**, ha presentato oggi in conferenza stampa il progetto “ACER ti chiama” considerandolo l’apripista di una innovativa comunicazione e relazione con i cittadini. “Non solo l’utente viene da noi ma noi andiamo anche da lui”, ha detto Alberani.

E in effetti è un vero e proprio cambio di paradigma che si prospetta e che permette in questa fase ad ACER di rivolgersi – la campagna è iniziata in questi giorni - via telefono a **1000 assegnatari di case popolari ultraottantenni, soli**, per capire come vivono questo periodo di emergenza, quali sono le condizioni degli alloggi e degli spazi comuni, se hanno difficoltà a pagare e il canone o sono bisognosi di altre forme di assistenza. “Se un assegnatario è privo di una rete familiare e di vicinato e ha bisogno delle spesa o di farmaci ecco che intervengono i volontari di AUSER, organizzazione con la quale abbiamo stipulato un accordo nell’ambito del più ampio progetto ‘L’unione fa la spesa’ promosso dal Comune di Bologna”, spiega Alberani”. ACER e AUSER sono partiti dai più anziani, ma con la volontà di continuare questa collaborazione pubblico e privato intercettando in maniera amichevole e solidale molti altri assegnatari che abitano negli alloggi di edilizia pubblica di proprietà del Comune di Bologna.

Alberani insiste soprattutto sul valore della relazione che questo progetto sta testimoniando: “**Il contatto telefonico è relazione umana a tutti gli effetti**: ti chiamo per sapere come stai e se me lo permetti provo a fare qualcosa per te e questo approccio viene apprezzato dal cittadino. Il progetto ‘ACER ti chiama’ è in evoluzione e continuerà anche nella fase 2 con nuovi obiettivi: “Siamo contenti e fieri di essere **parte attiva di una rete di solidarietà cittadina** che parte dal Comune di Bologna, coinvolge il terzo settore e le organizzazioni di volontariato. La cultura del servizio pubblico oggi è diventata patrimonio di una pluralità di soggetti che lavorano insieme per il bene comune”, ha concluso il Presidente di ACER.

*Bologna, 28 aprile 2020*

**Contatti ACER:**

**Serena Bersani**

Ufficio Comunicazione

tel. ufficio: 051 292577 ; mob: 347 8734677

e-mail: [sbersani@acerbologna.it](mailto:sbersani@acerbologna.it)