

ALLEGATO

Capitolato per i servizi di trasloco e deposito per conto del gruppo Acer Bologna.

Il presente Capitolato Speciale è relativo all'affidamento dei servizi di trasloco, facchinaggio e deposito per conto di ACER.

ART.1 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comprende l'attività di facchinaggio, trasloco e deposito dei beni di proprietà di terzi collocati in immobili, situati in Bologna o nei Comuni dell'Area Metropolitana, di proprietà o gestiti da Acer Bologna.

Il servizio comprende le seguenti prestazioni che Acer potrà richiedere in tutto o in parte in relazione alle necessità:

1. Organizzazione del servizio di facchinaggio e trasloco. Il servizio riguarda il facchinaggio e trasporto di beni mobili e suppellettili di proprietà di terzi collocati in immobili, appartamenti, cantine, autorimesse di proprietà o gestiti da Acer ad altro immobile o presso il deposito dell'appaltatore.
Tale attività dovrà essere prestata a regola d'arte ed in modo tale da preservare i beni da danni ai materiali (abrasioni, rotture, ecc.) e smarrimenti. alle parti ed ai rivestimenti che li compongono.
Il trasloco dovrà essere svolto impiegando idonee attrezzature e adeguati mezzi di trasporto, in numero sufficiente e di portata adeguata, al fine di preservare l'integrità dei beni ritirati.
Le prestazioni di trasloco dovranno essere svolte con l'impiego del necessario numero di personale qualificato e specializzato idoneo a svolgere il servizio; fornendo e posando le segnalazioni nei punti prescritti e, comunque, applicando quanto previsto dalle norme vigenti in materia di sicurezza; avendo la massima cura affinché in ogni momento sia garantita l'agibilità di tutti gli spazi comuni (pianerottoli, androni, percorsi pedonali, ascensori, ecc.), consentendo il passaggio di persone e automezzi, durante lo svolgimento delle prestazioni.
2. Sopralluoghi presso gli immobili al fine di definire la corretta consistenza dei beni da traslocare la scelta dei mezzi idonei al trasloco (ad esempio automezzo, autoscala, etc.) la possibilità di transito del mezzo di trasporto e, dove richiesto, il rilascio di permessi sia di transito che di stazionamento;
3. Fornitura di adeguato materiale da imballo che dovrà essere conforme alle disposizioni di legge vigenti al momento dello svolgimento delle operazioni;
4. Smontaggio, imballaggio, trasporto nel luogo di destinazione con adeguati mezzi dei beni oggetto di trasloco;
5. Disimballaggio e rimontaggio degli arredi nel nuovo immobile;
6. Richiesta permessi comunali per occupazione suolo pubblico o per accedere all'edificio.

7. Depositeria: il deposito dei beni mobili e suppellettili, oggetto di trasloco avverrà presso magazzini idoneamente attrezzati nella disponibilità dell'appaltatore su richiesta di Acer e per il tempo indicato. Il magazzino deve trovarsi nell'area Metropolitana di Bologna
8. Smaltimento in discarica: il conferimento in discarica avverrà su richiesta di Acer e quando se ne presenta la necessità, il conferimento in discarica dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente.

Sono escluse le prestazioni relative a:

- Lavori e allacciamenti idraulici;
- Montaggio dei lampadari, modifiche all'impianto elettrico, smontaggio e montaggio antenne;
- Distacco e montaggio di infissi;
- Riattacco di riloghe e tende;
- Modifiche ai mobili;
- Lavori di muratura e tappezzeria;
- Trasporto di oggetti e/o materiali infiammabili e/o esplosivi

1.1 SERVIZIO DI FACCHINAGGIO E TRASLOCO ORDINARIO

Il servizio ordinario viene concordato con gli uffici di ACER, con un preavviso di almeno 48 ore, con possibilità da parte dell'appaltatore di effettuare un sopralluogo preventivo. Il servizio è eseguito nei giorni feriali nei normali orari di lavoro.

1.2 SERVIZIO DI FACCHINAGGIO E TRASLOCO PRONTO INTERVENTO

Il servizio di pronto intervento viene attivato in casi di emergenza per sgomberi con preavviso di almeno due ore, senza possibilità di effettuare un sopralluogo preventivo.

L'appaltatore dovrà garantire la presenza nel luogo indicato, entro 2 ore dalla richiesta d'intervento, con mezzi e personale adeguati a garantire la necessaria celerità nelle operazioni di trasloco.

Dovrà essere già presente sui luoghi e restare a disposizione anche durante il tempo necessario all'espletamento delle operazioni preliminari allo sgombero (intervento forze dell'ordine, del medico o del veterinario, dei servizi sociali ecc.), propedeutiche all'inizio del trasloco.

Il servizio di pronto intervento, viene richiesto a fronte di eventi eccezionali ed imprevedibili che non consentono alcuna forma di programmazione preventiva da parte di ACER. L'appaltatore è pertanto tenuto, su richiesta di ACER, a garantire il servizio, oltre che nei normali giorni feriali lavorativi, anche di sabato, in giorni feriali in orario anche notturno, di domenica e nei giorni festivi. L'appaltatore dovrà assicurare altresì l'esecuzione di più interventi concomitanti in caso di necessità.

ART. 2 – ATTIVAZIONE, MODALITA' E TEMPI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO, REFERENTE DI ZONA E DEC

L'appaltatore garantirà l'inizio dei lavori entro 48 ore dall'affidamento (telefonico, mail o fax), salvo i casi di emergenza dove l'appaltatore dovrà garantire l'inizio del servizio entro 2 ore dall'affidamento anche telefonico.

Il servizio di pronto intervento dovrà essere erogato 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno, domenica e festivi compresi.

L'appaltatore indicherà, al momento della sottoscrizione del contratto, un referente di zona e le modalità per consentire l'attivazione del servizio 24 ore su 24.

Il direttore dell'esecuzione del contratto, nominato da ACER provvederà, anche con l'ausilio di uno o più direttori operativi, al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato, assicurando la regolare esecuzione da parte dell'appaltatore, in conformità ai documenti contrattuali.

L'appaltatore svolgerà il servizio in autonomia, disponendo della forza lavoro, degli automezzi e delle attrezzature atte a svolgere il servizio secondo adeguati livelli di qualità e nei tempi concordati.

L'appaltatore dovrà impiegare personale idoneo, la cui qualifica e categoria dovranno essere in armonia con quelle che la normativa vigente in materia di lavoro prevede per lo specifico settore. Il numero di addetti dovrà essere tale da eseguire le operazioni a regola d'arte. L'appaltatore, inoltre, assume ogni responsabilità per casi di infortuni o di eventuali danni arrecati in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti.

Inoltre sarà indispensabile la disponibilità a effettuare, in caso di necessità, più interventi concomitanti.

L'appaltatore dovrà documentare la propria attività, ai fini dell'applicazione delle tariffe e della fatturazione, con adeguate schede di rapporto per ogni singolo lavoro.

Nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia dei dati personali" l'impresa ha l'obbligo di tenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza od in possesso durante l'esecuzione del servizio, di non divulgarli in alcun modo, né di farne oggetto di comunicazione.

Sarà fatto obbligo al personale dell'appaltatore mantenere il segreto d'ufficio sui luoghi di intervento, su tutti i fatti o circostanze delle quali venisse a conoscenza durante l'espletamento del servizio. Si applica quanto stabilito dal regolamento Ue 2016/679, relativamente alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali.

L'appaltatore qualora metta a disposizione l'utilizzo di una piattaforma informatica per la gestione del servizio, si impegna a renderla operativa per Acer nel termine di quindici giorni dalla stipula del contratto d'appalto.

ART. 3 – IMPORTI A BASE DI GARA

L'importo stimato del contratto è di euro 642.287,50 di cui € 640.000,00 soggetti a ribasso ed euro 2.287,50 Iva esclusa non soggetti a ribasso d'asta in quanto oneri per la sicurezza. L'importo totale è comprensivo di mesi sei di proroga del contratto stesso, ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D.lgs. n. 50/2016.

I prezzi offerti si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto.

Detto importo stimato sulla base di un andamento presunto del servizio e sull'esperienza dell'ultimo biennio, si intende comunque non impegnativo per ACER, in quanto le richieste saranno subordinate alle reali necessità di Acer. Le prestazioni verranno richieste man mano che se ne presenta l'esigenza.

L'appaltatore non potrà vantare diritti, qualora l'importo del servizio venisse esaurito prima della scadenza del contratto o qualora alla scadenza di detto termine, il valore totale dei servizi erogati non raggiungesse il sopraindicato valore presunto.

ART. 4 – DURATA

La durata dell'appalto è di 18 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. L'appaltatore avrà inoltre l'obbligo, se richiesto, di continuare il servizio alle stesse condizioni economiche e prestazionali per ulteriori 120 giorni.

ART. 5 – CONTROLLI SULL'ESATTA ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il direttore dell'esecuzione del contratto effettuerà e disporrà, in qualsiasi momento e con le modalità che riterrà opportune, controlli per verificare la corrispondenza del servizio fornito dall'appaltatore alle prescrizioni del presente capitolato. A tal fine sarà coadiuvato dal personale ritenuto necessario.

I controlli e le eventuali successive contestazioni su irregolarità riscontrate, potranno essere disposti anche sulla base delle segnalazioni dell'utenza.

I controlli e le eventuali successive contestazioni su irregolarità riscontrate, potranno essere disposti anche sulla base delle segnalazioni dell'utenza. ACER si riserva anche di effettuare, a proprie spese, indagini conoscitive allo scopo di verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio.

Art. 6. PAGAMENTI

I pagamenti saranno disposti dietro presentazione di regolare fattura emessa dopo il completamento di ogni singola prestazione, da saldarsi a 30 giorni dalla data di accettazione, previo riscontro di regolarità.

In ogni caso i pagamenti da parte di ACER avverranno nel rispetto delle norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m. e previa verifica della regolarità contributiva. Laddove nel corso della verifica o dell'istruttoria per la liquidazione emergano irregolarità del DURC che non consentano a questa Amministrazione il pagamento verrà attivato l'intervento sostitutivo di cui all'art 31, comma 3, del D.lgs. 69/2013, convertito con L. 98/2013.

Ogni pagamento sarà eseguito solo in presenza di prestazioni effettivamente e regolarmente rese, riservandosi Acer ogni verifica in proposito.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione, il numero di CIG attribuito alla gara.

Il codice CIG indicato sarà riportato sempre su ogni documento concernente i pagamenti.

Le fatture emesse nei confronti di Acer Bologna dovranno essere in modalità Split Payment e riportare la dicitura seguente "Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art 17-

ter del DPR /1972”, trattandosi di operazioni con Iva versata direttamente dal committente all’erario ai sensi dell’art.17-ter.

L’ appaltatore nell’assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010, ove abbia notizia dell’inadempimento da parte di subappaltatori o subcontraenti a detti obblighi, ne dà immediata comunicazione ad ACER ed alla Prefettura competente per territorio.

I pagamenti effettuati come indicato nel presente articolo si intendono ben fatti, restando esonerata l'ACER da ogni responsabilità al riguardo.

Ove l’appaltatore venisse nella determinazione di apportare modifiche alle modalità sopra riportate, dovrà informare l’ACER con comunicazione sottoscritta dal Legale Rappresentante con firma autenticata, fermo restando che in ogni caso il pagamento non possa che avvenire in una delle forme già comunicate con la lettera succitata.

Le commissioni bancarie attualmente applicate dall’Istituto Cassiere di ACER, a carico dell’appaltatore sono le seguenti:

- per importi inferiori a euro 1.000,00, non verrà applicata alcuna commissione;
- per importi da euro 1.000,00 fino a euro 5.000,00 verrà applicata una commissione di euro 2,50;
- per importi oltre euro 5.000,00 verrà applicata una commissione di euro 5,00.

Le commissioni potranno variare in corso di contratto in dipendenza di eventuali diverse condizioni applicate dall’Istituto Cassiere di ACER.

Art 7 – PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Inadempienze e irregolarità alle prescrizioni del presente capitolato saranno contestate per iscritto mezzo PEC, con la concessione di un termine, non superiore a 7 giorni, per la presentazione delle eventuali giustificazioni. Acer si riserva la facoltà di valutare dette motivazioni.

Acer si riserva la facoltà di applicare nei confronti dell'aggiudicatario delle penali in caso di inosservanza di norme contenute nel presente Capitolato e di inadempimento di norme contrattuali:

- Per ogni giorno di ritardo rispetto alla data convenuta di inizio delle attività di trasloco ordinario con preavviso di 48 ore € 100,00.
- Per ogni ora di ritardo rispetto all’ora convenuta di inizio dell’attività di trasloco di pronto intervento, con preavviso di 2 ore (pronto intervento) € 50 per ogni ora di ritardo.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempimento, con assegnazione di un termine per controdedurre non superiore a sette giorni dal ricevimento della contestazione stessa. In caso di mancata esecuzione dei servizi richiesti nei tempi previsti Acer potrà provvedervi ricorrendo a terzi, e ciò a tutto carico dell'appaltatore e salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni. L’applicazione delle penali non esclude la possibilità per Acer a pretendere il risarcimento dell’eventuale danno subito

La risoluzione contrattuale opera nei casi ed alle condizioni di cui all'art. 108 del D.lgs. n. 50/2016, oltre che, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nell’ipotesi in cui si verificasse la risoluzione del contratto all’appaltatore sarà corrisposto il prezzo

contrattuale del solo servizio effettuato fino al giorno della disposta risoluzione. La risoluzione del contratto opera inoltre in caso di :

- reiterato ritardo, o altre grave inadempienza nell'esecuzione del contratto;
- mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi nei confronti del personale dipendente.
- inosservanza reiterata o grave delle disposizioni di legge, di regolamenti, nonché del presente capitolato.

Art 8 – INFORTUNI E DANNI

Il servizio richiesto dovrà essere effettuato con estrema cura e puntualità e secondo le prescrizioni di cui al presente Capitolato.

L'appaltatore, nell'esecuzione del servizio avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed ai regolamenti concernenti il servizio stesso.

L'appaltatore risponde direttamente dei danni alle persone e/o alle cose comunque provocati nello svolgimento del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa e/o di compensi da parte di ACER.

L'appaltatore è tenuto a dimostrare ad ACER, il possesso di polizza stipulata con primario Istituto assicurativo, con un massimale pari ad almeno 5.000.000,00 di euro, a copertura del rischio da responsabilità civile (RCT e RCO) ex art. 2043 Codice civile, in ordine allo svolgimento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

Art. 9 PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

Nell'espletamento dei servizi dovrà essere impiegato personale adeguato, in possesso della professionalità richiesta dalla natura delle prestazioni, che tenga una condotta corretta e irreprensibile; il personale dovrà utilizzare abbigliamento conforme alle norme antinfortunistiche con particolare riferimento ai rischi connessi alla conduzione del veicolo, alle operazioni di carico e scarico e alla visibilità durante lo svolgimento delle medesime operazioni e dovrà essere munito di apposito cartellino di riconoscimento.

L'appaltatore è responsabile di tutte le disposizioni relative all'assunzione dei lavoratori, alla tutela antinfortunistica e sociale delle maestranze addette all'espletamento dei servizi di cui al presente capitolato.

Art. 10 NORMATIVA DI RIFERIMENTO E SICUREZZA

Per quanto non previsto dal presente capitolato si fa riferimento alle norme contenute nel Dlgs. n. 50/2016 e s.m. e nelle Linee guida emanate da ANAC.

L'appaltatore è tenuto altresì all'esatta osservanza delle norme stabilite da leggi e disposizioni vigenti in merito a:

- Circolazione stradale.
- Tutela e conservazione del suolo pubblico.
- Regolamento di Polizia Urbana.
- L. n. 298/1974 e - Dlgs n. 395/2000 e s.m.i. normativa in materia di accesso alla professione di autotrasportatore su strada di cose per conto terzi.

- Regolamenti per la prevenzione e il controllo dell'inquinamento ambientale ed acustico prodotto da sorgenti inquinanti correlate al servizio.
- Normativa e regolamenti in materia di smaltimento di rifiuti ex D.lgs. N. 152/2006.
- D.lgs. n. 81/2008.
- Regolamento Ue 2016/679 relativamente alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali.