

Azienda Casa Emilia Romagna della provincia di Bologna
Piazza della Resistenza, 4 – 40122 BOLOGNA
Telefono 051.292.111
Sito web: www.acerbologna.it

Avviso di indagine di mercato

(ai sensi dell'art 50, co 1 lett. e) D.Lgs. 36/2023)

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SINISTRI (LOSS ADJUSTER) IN FRANCHIGIA “S.I.R.” (SELF INSURANCE RETENTION).

ACER intende procedere all’individuazione di un operatore economico idoneo a coadiuvare l’Ente, nella gestione e liquidazione dei sinistri (loss adjuster) conseguente a richieste di risarcimento danni per Responsabilità Civile verso Terzi al di sotto della franchigia contrattuale prevista dalla polizza assicurativa in corso in franchigia S.I.R. (Self insurance retention).

L'appalto ha ad oggetto la gestione, istruzione, accertamento e predisposizione della documentazione necessaria alla liquidazione, in nome e per conto di ACER Bologna, di tutti i sinistri derivanti da Responsabilità Civile verso Terzi di importo inferiore o pari alla franchigia contrattuale di € 5.000,00 S.I.R. (Self insurance retention) prevista dalla polizza di RCT in essere (fino al 31/12/2023).

Si precisa che è in corso di svolgimento la gara per l’affidamento del servizio assicurativo - polizza globale fabbricati - del patrimonio immobiliare di proprietà o gestito da ACER per conto terzi per la durata di 36 mesi dal 01/01/2024 al 31/12/2026, che nel capitolato prevede che le garanzie tutte della Sezione RCT di polizza saranno prestate con l’applicazione di una franchigia frontale di € 5.000,00 per ciascun sinistro a carico del Contraente.

A mero titolo informativo si comunica il numero di sinistri gestiti in SIR nell’ultimo triennio:

Gruppo Acer Bologna - Sinistri RCT - gestione in SIR				
dal 01.01.2021 al 30.10.2023				
anno	2021	2022	2023	totale
n.sinistri denunciati	42	23	16	81

Il servizio avrà durata dal 01/01/2024 al 31/12/2026. ACER si riserva la facoltà di esercitare l’opzione di rinnovo espresso per una durata pari a 2 anni, previo benestare dell’aggiudicatario ed adozione di apposito atto. Si prevede altresì l’opzione di proroga tecnica per una durata pari a mesi 6. In caso di proroga, l’aggiudicatario in detto periodo si impegna a prorogare il contratto alle stesse condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso.

L’importo dell’affidamento ammonta ad € 5.000,00 annui IVA ESCLUSA.

Il valore complessivo stimato dell'appalto potrà arrivare sino ad € 27.500 IVA ESCLUSA, comprensivi di rinnovo e proroga tecnica, come di seguito indicato:

	Totale	
A1	IMPORTO CONTRATTUALE complessivo dal 01.01.2024 al 31.12.2026 (36 mesi), iva esclusa	€ 15.000,00
A2	IMPORTO EVENTUALE RINNOVO (per un massimo di 24 mesi), iva esclusa	€ 10.000,00
A3	IMPORTO EVENTUALE PROROGA (non superiore a 6 mesi), iva esclusa	€ 2.500,00
A (A1+A2+A3)	IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA, iva esclusa (01.01.2024-31.12.2026 + rinnovo 2 anni + proroga)	€ 27.500,00

Il suddetto corrispettivo è comprensivo di tutte le spese, esclusa IVA, necessarie all'istruttoria dei sinistri compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi a periti, medici, consulenti, ivi comprese le trasferte, missioni e quant'altro previsto a carico della società dal capitolato speciale d'appalto.

ACER ritiene opportuno svolgere un'indagine di mercato preordinata a conoscere l'assetto dello stesso e gli operatori economici interessati e a tale fine pubblica il presente avviso.

Ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.Lgs. 36/2023 gli operatori economici competeranno nella successiva procedura solo in base a criteri qualitativi, assumendo l'elemento relativo al costo la forma di un prezzo fisso, non soggetto a ribasso.

La procedura sarà interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii., denominata Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>. Pertanto per poter partecipare alla stessa, consultare la documentazione di gara e presentare offerta, l'Operatore Economico dovrà già essere registrato nel Sistema Acquisti Telematici di Intercent-ER (SATER).

Alla procedura saranno invitati tutti gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle condizioni di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, o presso i competenti ordini professionali della Provincia in cui il concorrente ha sede, per il servizio oggetto dell'appalto;
- essere stati titolari di contratti per lo svolgimento di servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso (loss adjuster), della durata almeno annuale, svoltisi a favore di almeno n. 5 (cinque) enti pubblici o società a partecipazione pubblica nel quinquennio antecedente la pubblicazione del presente avviso (saranno presi in considerazione esclusivamente i contratti iniziati e conclusi nell'arco di tempo indicato, senza considerare eventuali rinnovi o proroghe);
- avere in corso una polizza obbligatoria di responsabilità civile derivante dall'esercizio dell'attività professionale con massimale non inferiore a € 5.000.000,00;
- possesso di certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Con il presente avviso si invitano i soggetti interessati a fare pervenire la loro manifestazione di interesse, unitamente a CV o brochure di presentazione, **entro le ore 12:00 del giorno 28 novembre 2023**, utilizzando il modulo allegato, esclusivamente tramite SATER.

Acer valuterà la documentazione pervenuta riservandosi di richiedere integrazioni, chiarimenti o delucidazioni.

Le manifestazioni d'interesse saranno esaminati in seduta riservata al fine di garantire la riservatezza circa i soggetti cui richiedere offerta.

Acer procederà a richiedere offerta a tutti gli operatori in possesso dei requisiti richiesti.

La pubblicazione del presente avviso non comporta alcun obbligo per Acer e pertanto nessun diritto o aspettativa matura in capo agli operatori economici per effetto della manifestazione di interesse eventualmente presentata.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito ad offrire nè un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. nè promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c., o proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Acer che sarà libera di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Trattasi infatti di una mera indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti di ACER.

Per informazioni di carattere tecnico, è disponibile sulla piattaforma SATER la funzionalità di richieste chiarimenti. I chiarimenti potranno pervenire entro le ore 12:00 del 23 novembre 2023.

Bologna, 16 novembre 2023

Il Responsabile Unico di Progetto
Francesco Nitti