

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BURGATTI MARINA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità Italiana
Data di nascita 25 LUGLIO 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da agosto 2002 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACER Bologna
Piazza della Resistenza 4 - Bologna
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico economico di gestione patrimonio immobiliare di edilizia residenziale pubblica
- Tipo di impiego Impiegata presso Ufficio Manutenzione e Servizi Tecnici (da gennaio 2017 ad oggi)
Impiegata presso Ufficio Energia e sostenibilità (da marzo 2013 a dicembre 2016)
Energy manager (da marzo 2009 a marzo 2013)
Impiegata presso il servizio tecnico dell'azienda (dal febbraio 2007 ad oggi)
Impiegata presso l'ufficio qualità dell'azienda (dall'agosto 2002 al gennaio 2007)
- Principali mansioni e responsabilità Da gennaio 2017 ad oggi. Gestione incentivi per riqualificazioni energetiche (Conto termico 2.0) di alloggi o interi edifici sia di proprietà di Acer che comunale e gestiti da Acer. Procedure di preparazione contabilità di attività tecniche nonché di interventi agli impianti termici autonomi. Attività di controllo e gestione dati di 63 impianti fotovoltaici realizzati da Acer su fabbricati di proprietà comunale. Gestione certificazioni energetiche di nuove costruzioni realizzate dall'azienda, nonché di alloggi di proprietà comunale e gestiti da Acer. A queste attività da ottobre 2021 si aggiunge la gestione delle verifiche ispettive periodiche di impianti elevatori (ascensori e servoscala).
Da marzo 2013 a dicembre 2016. Coinvolgimento in progetti di risanamento energetico del patrimonio comunale. Attività di controllo e gestione dati di 63 impianti fotovoltaici realizzati da Acer su fabbricati di proprietà comunale. Gestione certificazioni energetiche di nuove costruzioni realizzate dall'azienda, nonché di alloggi di proprietà comunale e gestiti da Acer
Da marzo 2009 a marzo 2013. Energy manager: attività di controllo e razionalizzazione dei consumi di fabbricati ed alloggi gestiti dall'azienda; attività di controllo e gestione dati di 63 impianti fotovoltaici realizzati da Acer su fabbricati di proprietà comunale; certificazioni energetiche di nuove costruzioni realizzate dall'azienda, nonché di alloggi di proprietà comunale e gestiti da Acer.
Da febbraio 2007 a marzo 2013. Gestione di finanziamenti pubblici per il ripristino di alloggi di edilizia residenziale pubblica; collaudi tecnico-amministrativi di nuove costruzioni; gestione pratiche amministrative (contabilità esclusa) dei cantieri edili di nuove costruzioni, di ripristino e manutenzione alloggi.
Da agosto 2002 a gennaio 2007. gestione del sistema qualità aziendale (verifiche periodiche delle procedure aziendali e loro conseguente aggiornamento, monitoraggio obiettivi programmatici ed operativi, monitoraggio processi aziendali, monitoraggio reclami e non conformità, valutazione annuale dei fornitori aziendali, indagini annuali di soddisfazione del cliente nei confronti di

committenti, utenti, proprietari e dipendenti aziendali); gestione della privacy aziendale (stesura del Documento programmatico per la sicurezza dei dati e relativo aggiornamento annuale) e del sistema di videosorveglianza; webmaster del sito internet aziendale; stesura della Carta dei servizi aziendali; stesura del Codice etico aziendale; stesura del Bilancio sociale aziendale

- Date Da dicembre 2001 a giugno 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dima Italia
Bologna
- Tipo di azienda o settore Produzione apparecchiature elettromedicali
- Tipo di impiego Collaborazione esterna
- Principali mansioni e responsabilità Studio dei linguaggi di programmazione C ed assembly

- Date Da marzo 2001 a giugno 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SOL spa
Zola Predosa (BO)
- Tipo di azienda o settore Azienda chimica
- Tipo di impiego Impiegata tecnico-commerciale
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza e vendita di impianti ospedalieri e universitari e relativi accessori

- Date Da maggio 1998 a febbraio 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ATC Bologna
Via Saliceto - Bologna
- Tipo di azienda o settore Azienda Trasporti Comunali
- Tipo di impiego Impiegata presso il servizio nuove tecnologie
- Principali mansioni e responsabilità Progetti europei riguardanti: lo sviluppo di nuove tecnologie applicate ai veicoli per la riduzione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale, l'applicazione nel settore dei trasporti pubblici di sistemi di videocontrollo e l'applicazione di nuovi servizi di mobilità (organizzazione e verifica delle fasi di sperimentazione, redazione relazioni periodiche in lingua inglese e relative presentazioni a convegni internazionali); attività di energy management (stesura e analisi dei bilanci energetici aziendali); attività di mobility management.

- Date Da gennaio 1998 ad aprile 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CNA
Forlì
- Tipo di azienda o settore Impiegata presso l'ufficio ambiente e sicurezza
- Tipo di impiego Dichiarazioni ambientali (MUD); gestione rifiuti; iscrizioni all'Albo Smaltitori; emissioni in atmosfera; scarichi idrici; sicurezza sul lavoro.
- Principali mansioni e responsabilità

- Date Da novembre 1996 a gennaio 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Obiettivo lavoro
Bologna
- Tipo di azienda o settore Società di lavoro temporaneo
- Tipo di impiego Collaborazione esterna
- Principali mansioni e responsabilità Vendita di corsi di informatica

- Date Da gennaio 1990 a febbraio 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SEAT Italia
Bologna
- Tipo di azienda o settore Agenzia pubblicitaria
- Tipo di impiego Collaborazione esterna
- Principali mansioni e responsabilità Vendita di spazi pubblicitari

- Date Da settembre 1989 a dicembre 1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Bemotor
Bologna

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Concessionaria auto Opel
Collaborazione esterna
Tecnico assistente alla vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
 - Marzo 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

ENEA
Energy management
Energy manager
- Date
 - Dicembre 2008 – Marzo 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

AFOR
Certificazioni energetiche: bilancio energetico dell'involucro, energie rinnovabili (impianti fotovoltaici, celle solari), certificazione dell'edificio
Certificatore energetico degli edifici (registrata presso il SACE con n. 09403)
- Date
 - Settembre 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Bureau Veritas
Gestione sistemi qualità aziendali ISO 9001:2000
Auditor di sistemi di qualità ISO 9001:2000
- Date
 - Dicembre 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità).
"I sistemi di qualità"
-
- Date
 - Aprile 1997 - Dicembre 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Centro EFESO di Bologna
Igiene industriale, sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 626/94), ambiente (gestione rifiuti, emissioni in atmosfera, scarichi idrici), qualità (certificazione ISO 9001, ISO 14001, EMAS).
Esperto in igiene e sicurezza industriale
- Date
 - Giugno 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Università degli studi di Bologna
Corso di laurea in fisica con indirizzo sanitario (settore di approfondimento: inquinamento radioattivo negli ambienti chiusi)
Fisico con indirizzo sanitario
- Date
 - Maggio 1989 – dicembre 1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Centro Ktèma di Bologna
Tecniche di vendita e di assistenza post-vendita
Tecnico assistente alle vendite

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

| | |
|---|--|
| MADRELINGUA | ITALIANO |
| ALTRE LINGUA | INGLESE ECCELLENTE BUONO BUONO |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale | FRANCESE BUONO BUONO ELEMENTARE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale | SPAGNOLO BUONO ELEMENTARE ELEMENTARE |
| CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI | <p>Abilità nelle relazioni interpersonali: in Acer - settore qualità era necessario far comprendere la caratteristica di miglioramento continuo (e quindi di una cultura dinamica) tipica di un sistema di gestione qualità, sviluppando così quelle capacità di empatia indispensabili per creare un clima di collaborazione con i colleghi.</p> <p>Capacità di usare un linguaggio chiaro e comprensibile non solo internamente all'azienda, ma anche ad utenti stranieri e di diverse culture: era importante snellire la comunicazione aziendale inizialmente molto pesante e burocratica.</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | <p>Capacità di gestire in autonomia progetti, nello specifico finanziamenti pubblici nel settore dell'edilizia residenziale pubblica (compreso il coordinamento dei colleghi tecnici).</p> <p>Coordinamento di attività di manutenzione di impianti fotovoltaici (coordinamento imprese di manutenzioni e di fornitori di sistemi di elaborazione dati).</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE. | <p>ECCELLENTE CONOSCENZA DEI PROGRAMMI WORD, EXCE, POWERPOINT.</p> <p>ECCELLENTE CONOSCENZA DEL PROGRAMMA AZIENDALE COPERNICO (GESTIONE E CONTABILIZZAZIONE INTERVENTI MANUTENZIONE E ATTIVITÀ TECNICHE)</p> |
| ULTERIORI INFORMAZIONI | |
| PATENTE O PATENTI | Patente B, automunita |