

Acer Bologna

Conferenza stampa

di fine anno

c/o la sede di Acer Bologna – P.zza Della Resistenza 4

Sala del Consiglio di Amministrazione - 30 Dicembre 2019 ore 11,30

Azienda Casa Emilia Romagna della provincia di Bologna

- **ACER** fornisce a soggetti pubblici e privati l'intera gamma dei servizi tipici della gestione immobiliare, con il valore aggiunto di attività specifiche di progettazione e direzione tecnica di interventi edilizi complessi.
- **ACER** gestisce per conto del Comune di Bologna e di altri Comuni della Città Metropolitana i bandi per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e a canone concordato
- **ACER** esercita la sua attività di facility management con una forte propensione all'innovazione progettuale, anche finalizzata alla valorizzazione degli immobili in termini di efficienza energetica e comfort abitativo.
- **ACER** svolge la sua mission istituzionale con una costante attenzione al corretto equilibrio fra la dimensione economico finanziaria e le esigenze di sostenibilità sociale ed etica.
- **ACER** rappresenta un affidabile e accreditato partner di enti pubblici, privati e istituzioni religiose nella realizzazione di innovative politiche abitative e di riqualificazione urbana e sociale con una particolare attenzione ai progetti di mediazione sociale, integrazione abitativa, accompagnamento all'abitare, cittadinanza attiva.



GLI IMMOBILI GESTITI DA ACER BOLOGNA

Unità immobiliari gestite da Acer Bologna

Abitazioni 19.705

Box/posti auto 8.082

Negozi, locali vari 745

Totale gestito 28.532



Progetto Mille case per Bologna: velocizzare le assegnazioni: obiettivo raggiunto

Ad oggi sono stati assegnati
352 alloggi.

Nel 2017 nr. 545 alloggi

Nel 2016 nr. 250 alloggi

Nel 2015 nr.150 alloggi



Progetto Mille case per Bologna: velocizzare le assegnazioni: obiettivo da raggiungere

Ad oggi sono stati assegnati
352 alloggi.

Nel 2017 nr. 545 alloggi

Nel 2016 nr. 250 alloggi

Nel 2015 nr.150 alloggi



ASSEGNAZIONI 2020

2020

> 600

Focus immigrazione nell'ERP

| GRADUATORIA DEFINITIVA ERP 10 2019 | | | | | | | |
|------------------------------------|--------|----------|------------------|-----|------------------|----------|------------------|
| nuclei | totali | italiani | % sullo standard | ue | % sullo standard | extra ue | % sullo standard |
| 1 persona | 1.519 | 968 | 63,73 | 93 | 6,12 | 458 | 30,15 |
| 2 persone | 826 | 393 | 47,58 | 99 | 11,99 | 334 | 40,44 |
| 3/4 persone | 2.210 | 706 | 31,95 | 199 | 9,00 | 1.305 | 59,05 |
| 5/6 persone | 860 | 249 | 28,95 | 57 | 6,63 | 554 | 64,42 |
| oltre | 100 | 35 | 35,00 | 1 | 1,00 | 64 | 64,00 |
| Totale domande erp 10 | 5.515 | 2.351 | 42,63 | 449 | 8,14 | 2.715 | 49,23 |

Focus immigrazione ERP (2)

Sul totale complessivo degli alloggi ERP in locazione di proprietà del Comune di Bologna e gestiti da Acer, il **78,95 % sono affittati a italiani**, il 18,32% a non comunitari e il 2,73 a comunitari.

Zero occupazioni abusive: è possibile!

La situazione delle occupazioni abusive in essere:

- nr. 1 nel Comune di Bologna.
- nr. 4 nei Comuni dell'area metropolitana.

Le occupazioni sventate nel biennio 2018 – 2019:

- nr. 120

Morosità: un progetto speciale di recupero del credito (1)

Acer Bologna ha attivato a partire dal mese di giugno del 2018 un piano straordinario di recupero della morosità che include le seguenti azioni prioritarie

- L'attribuzione di nuovi incarichi e più urgenti obiettivi ai legali interni;
- la costituzione di una unità organizzativa speciale di progetto;
- la ricerca di collaborazione con i legali esterni per potenziare l'azione di recupero crediti

Morosità: un progetto speciale di recupero del credito (2)

In seguito alle attività di sollecito e diffide, quindi all'interno dell'ambito comunemente definito come extra giudiziale, sono stati recuperati:

- 1 milione e 200 mila euro nei primi 6 mesi di operativa del progetto speciale;
- oltre 2 milioni di euro nel corso del 2019, oltre 2 milioni di euro
- In aggiunta, in ambito legale, sommando le attività svolte da legali interni ed esterni sono stati recuperati nel periodo dall'1/6/2018 al 9/12/2019 importi pari a 844.598 euro.

Dall'avvio del piano straordinario relativo alla morosità ACER ha recuperato quindi un ammontare complessivo di risorse superiore a 4 milioni di euro

Manutenzione e Ripristini alloggi

I NUMERI NEL BIENNIO 2018 - 2019

Oltre 40 milioni di euro il costo degli Interventi di manutenzione straordinaria, ordinaria e ripristini effettuati nel biennio 2018-2019 a Bologna e nei restanti comuni della Città Metropolitana

Più di 700 alloggi ripristinati nel 2019

...DELLA QUALITÀ DELL'ABITARE

Gli interventi di manutenzione ordinaria e ripristino delle unità immobiliari da rendere disponibili per nuove assegnazioni sono effettuati da Acer Bologna nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza.

Ogni anno il Comuni destinano una quota variabile dei canoni di locazione per le attività di manutenzione e Acer Bologna valuta le priorità di intervento rispetto all'analisi del patrimonio immobiliare gestito.

Il sistema di comunicazione 2020

- Un nuovo Portale web che sostituisce i siti esistenti;
- Un sistema integrato di social network;
- Una rivista on line sui temi dell'edilizia pubblica;
- Una serie di trasmissioni tematiche su emittenti locali;
- Campagne informative per l'utenza finalizzate al rispetto delle regole, alla promozione della qualità dell'abitare e alla prevenzione dei rischi;
- Rivisitazione degli spazi di accoglienza dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- produzione di video tutorial per il corretto uso dell'impiantistica in dotazione negli alloggi di edilizia pubblica e sociale;

“Moving out! Vivere da soli, ma non essere soli”

Bando Mai soli – progetto ACER - AIAS

Fondazione CARISBO



La sperimentazione di nuove residenzialità e progetti di autonomia per le persone con disabilità sono uno degli obiettivi che i servizi pubblici e privati hanno riconosciuto come indispensabili per il raggiungimento di pieni diritti per i soggetti disabili.

Protocollo di Intesa

ACER e CAAD



Protocollo di Intesa **ACER** e **CAAD** per:

- a) La condivisione di informazioni/comunicazioni di reciproco interesse sui servizi erogati da Acer Bologna e CAAD
- b) L'attivazione di sopralluoghi e azioni congiunte all'interno degli alloggi e negli spazi comuni per contribuire al miglioramento della qualità dell'abitare nei comparti ACER;
- c) La promozione di attività di formazione e informazione negli ambiti di progettazione e adattabilità degli ambienti domestici;
- d) L'attivazione di progetti speciali da sperimentare e/o realizzare in alcuni comparti edilizi in materia di barriere verticali, accessibilità e fruibilità degli alloggi, automazioni e controllo ambientale, domotica e sicurezza dell'abitare.

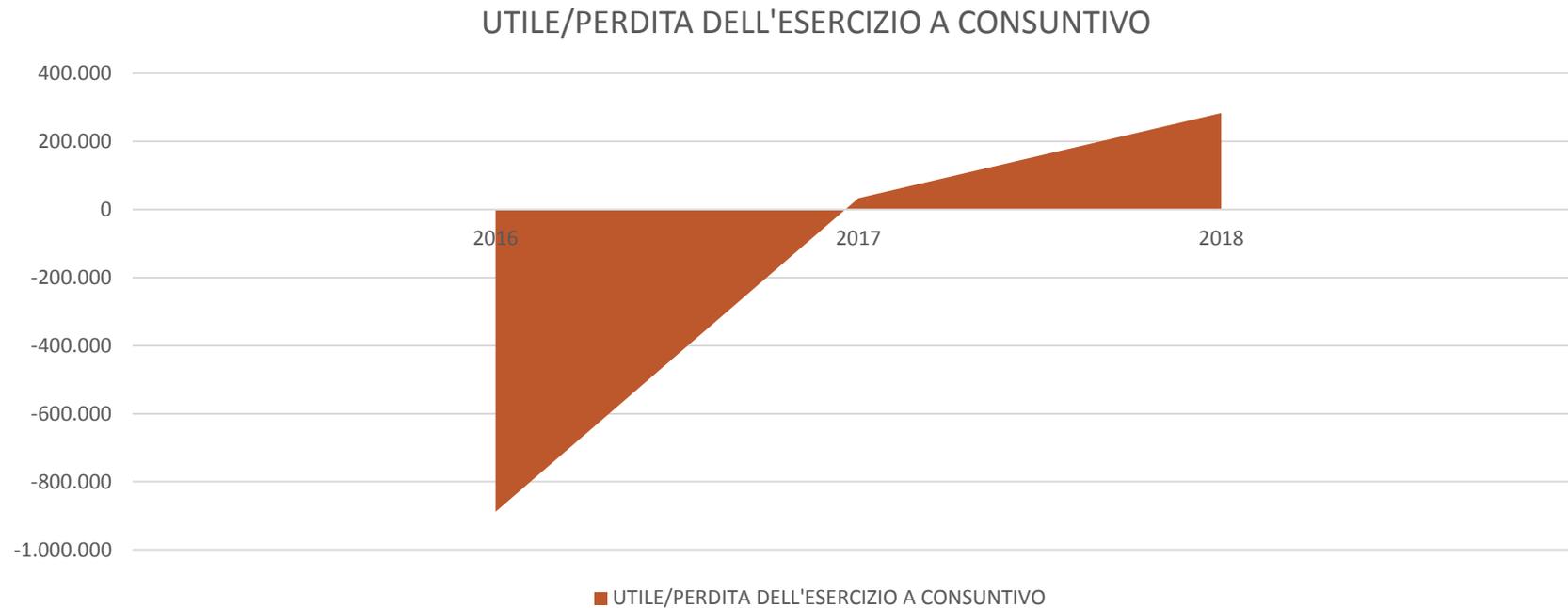
La riduzione dei costi del personale



NOTA: Il numero dei dirigenti è sceso dai 9 del 2016 agli attuali 5

Un bilancio in salute

| ANNO | UTILE/PERDITA | | | |
|------|---------------|--|--|--|
| 2016 | -888.466 | | | |
| 2017 | 33.416 | | | |
| 2018 | 283.681 | | | |



Obiettivi 2020

Confermare il trend positivo delle assegnazioni e dei ripristini

Contrastare il fenomeno delle occupazioni, della morosità e dell'uso irregolare degli alloggi

Avviare una campagna per il rispetto delle regole d'uso degli alloggi e degli spazi comuni attraverso innovativi strumenti di comunicazione

Avvio del nuovo sistema di comunicazione integrato

Costruire progetti per alloggi a misura di disabile nell'ambito di ACER sociale

Attivare nuovi percorsi di formazione per i dipendenti

Completare il processo di informatizzazione e digitalizzazione aziendale

Ripartire con il Bilancio sociale e nuove azioni connesse con la responsabilità sociale di impresa

A cura dell'Ufficio comunicazione, relazioni istituzionali e mediazione sociale

Contatti: Piergiacomo Braga; pbraga@acerbologna.it – 051.292.477 – 335.65.208.26

Serena Bersani; sbersani@acerbologna.it – 051.292.577 – 347.87.34.677