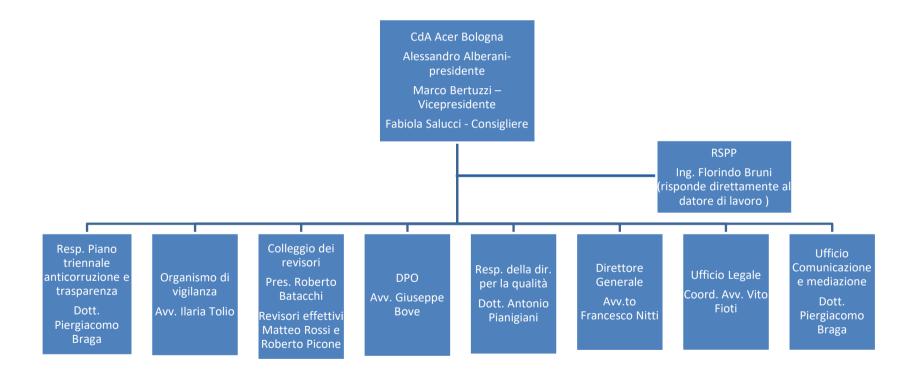


ORGANIZZAZIONE GRUPPO ACER

Bologna, 1 marzo 2022



CdA Acer Bologna





Ufficio Legale

- Assistenza e consulenza legale;
- Contenzioso extra-giudiziale;
- Contenzioso giudiziale;
- Atti esecutivi.



Ufficio
Comunicazione
e mediazione

- comunicazione e social media;
- Mediazione;
- Piano di comunicazione.

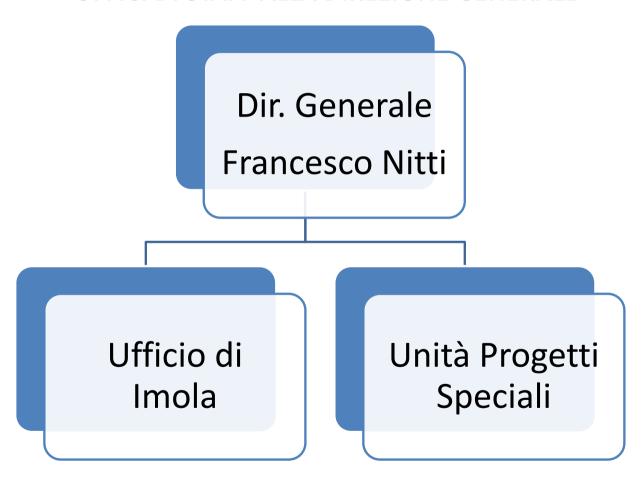


• Attività per la gestione ed il mantenimento della certificazione di Qualità ISO 9001.

RD



UFFICI DI STAFF ALLA DIREZIONE GENERALE



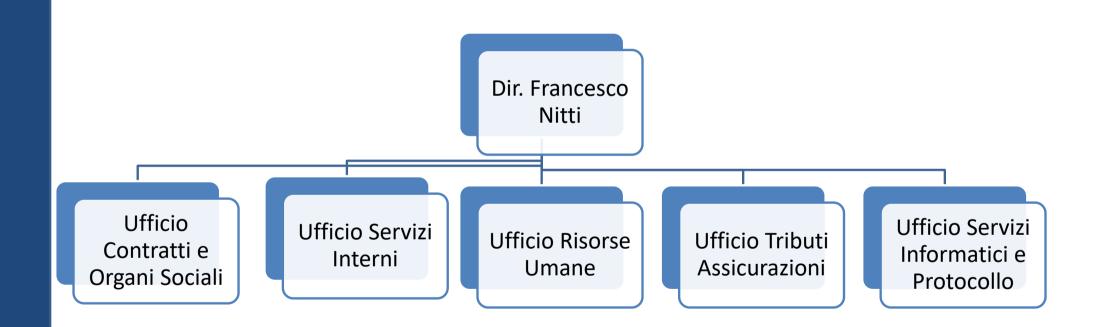


Ufficio di Imola

- Gestione attività amministrative inerenti la gestione degli alloggi del circondario Imolese;
- Rispetto regolamenti d'uso e disciplina;
- Gestione tecnica interventi manutentivi.



SERVIZIO AFFARI GENERALI





Ufficio Contratti e Organi Sociali

- Gestione dei Consigli di Amministrazione;
- Gestione Appalti;
- Gestione convenzioni e dei contratti in genere del gruppo;
- Gestione alienazioni patrimoniali;



Ufficio Servizi Interni • Gestione dei beni del funzionamento della sede (acquisti di funzionamento, pulizie parco auto, stamperia, logistica, ecc.);



Ufficio Risorse Umane

- Organizzazione;
- Payroll;
- Sistema di valutazione ed incentivazione;
- Formazione e sviluppo del personale;
- Reclutamento;
- Relazioni sindacali;
- Reportistica contabile e gestionale;
- Liquidazione emolumenti Amministratori e Organi Sociali;



Ufficio Tributi Assicurazioni

- Contratti di assicurazione del Gruppo;
- IMU, TASI e tributi minori;



Ufficio Servizi Informatici

- Linee di sviluppo tecnologico del sistema informatico;
- Informatizzazione dei processi, dei sistemi di B.I. e datawarehouse;
- Reportistica Aziendale;
- Portale;
- Sicurezza dei dati e dei sistemi;
- Analisi e sviluppo di nuove applicazioni e manutenzione evolutiva degli applicativi software;
- Convenzioni quadro (CONSIP INTERCENT-ER).



Ufficio Protocollo • Gestione del processo di protocollazione e archiviazione della documentazione in entrata e in uscita;



Segreteria di

presidenza e

direzione

• Attività di segreteria Presidenza e Direzione Generale;



SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Dir. Cinzia Grandi

Ufficio Contabilità, bilancio e controllo di gestione

Ufficio Condomini e Bollettazione



Ufficio
Contabilità,
Bilancio e
controllo di
gestione

- Gestione fatture attive e passive per le aziende del Gruppo;
- Tenuta della contabilità e dei relativi registri per le aziende del Gruppo;
- Gestione incassi e pagamenti (tesoreria, banche, c/c postali);
- Gestione adempimenti fiscali (IVA, imposte sul reddito, sostituti d'imposta, ecc.);
- Predisposizione bilanci preventivi, preconsuntivi e d'esercizio delle aziende del Gruppo e bilancio consolidato;
- Rendicontazione periodica gestione immobiliare Enti terzi, asseverazioni e bilanci consolidati per i Comuni;
- Gestione amministrativa, contabile e finanziaria dell'attività edilizia, in raccordo con il Servizio Tecnico;
- Programmazione, budgeting e forecast finanziario;
- Piani finanziari e acquisizione e gestione mutui;
- Reporting aziendale e analisi economiche.

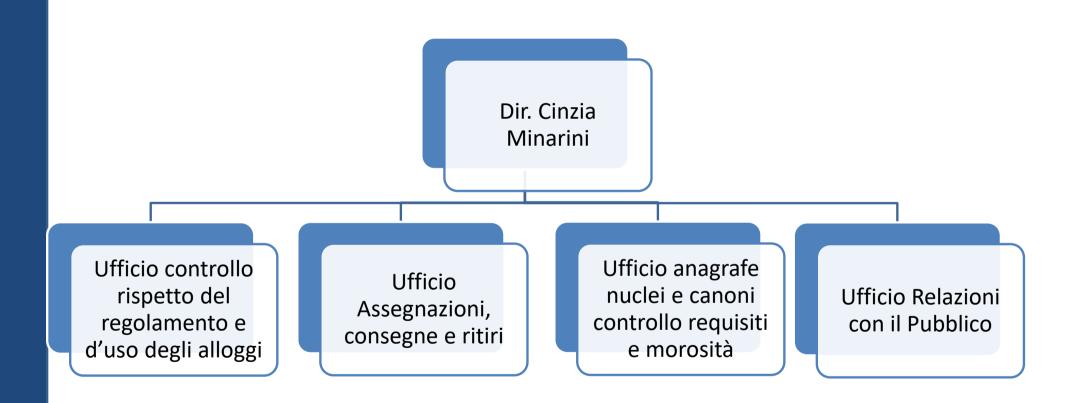


Ufficio Condomini e Bollettazione

- Amministrazione condominiale di edifici a proprietà mista dove Acer è stato nominato amministratore;
- Gestione dei condomini amministrati da terzi (amministrazioni esterne);
- Gestione dei fabbricati a proprietà mista, in assenza di condomini formalmente costituiti (condomini di fatto);
- Gestione del processo di bollettazione mensile;
- Gestione incassi e svalutazioni;
- Gestione contratti utenze condomini di fatto e registrazione fatture;
- Rendicontazione dei servizi (riscaldamento, energia, pulizia parti comuni, ecc.) e della manutenzione;
- Gestione delle fatture relative all'acqua e caricamento in bolletta agli utenti;
- Gestione amministrativa degli utenti usciti.



SERVIZIO GESTIONE IMMOBILIARE





Ufficio
Assegnazioni,
consegne e
ritiri

- Servizio casa Bologna Casalecchio Imola;
- Bandi e raccolta domande erp ers;
- Cambi e contratti erp non erp;
- registro;
- Consegne e ritiri.



Ufficio Anagrafe, controllo e morosità

- Variazioni contrattuali;
- Ospitalità;
- Anagrafe;
- Canone;
- Decadenza supero redditi;
- Controlli requisiti reddituali e patrimoniali;
- Recupero morosità locazioni abitative attive.



Ufficio Relazione con il Pubblico

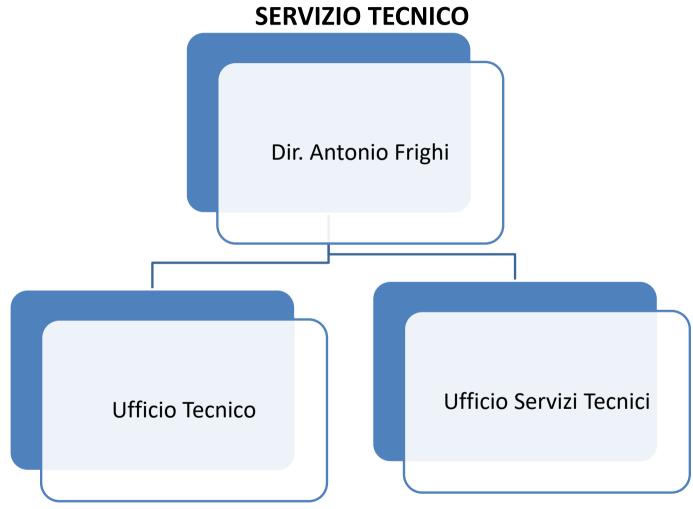
- Ufficio relazione con il pubblico;
- Numero verde;
- Centralino;
- Presidi;
- Risposte utenza;
- Agenda tecnici.



Ufficio
Controllo rispetto
del regolamento
e d'uso degli
alloggi

- Controllo segnalazioni/diffide;
- Violazioni regolamento d'uso Bologna e Provincia;
- Rimozione veicoli abbandonati aree in gestione;
- Decadenze ospitalità scadute e inadempimenti regolamentari;
- Occupazioni abusive e senza titolo;
- Abbandono e decessi.







Ufficio Tecnico

- Programmazione, coordinamento ed indirizzo delle attività degli interventi edili di nuova costruzione;
- Attuazione degli interventi, direzione lavori, direzione operativa, coordinamento per la sicurezza, contabilità e collaudo.



Ufficio Servizi Tecnici

- Programmazione, coordinamento ed indirizzo delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Budget di manutenzione;
- Attuazione degli interventi, direzione lavori, direzione operativa, coordinamento per la sicurezza, contabilità e collaudo.
- Gestione tecnico amministrativa degli interventi e dei finanziamenti;
- Incentivi fiscali energetici;
- Vigilanza sull'attività manutentiva svolta da Acer PRO.M.O.S.



Organigramma Acer Promos Spa

CdA Acer Promos Spa

Marco Bertuzzi- Presidente

Gianluca Muratori– Vicepresidente

Alessandro Alberani- Consigliere

Direttore Tecnico Ing. Florindo Bruni



Organigramma Acer Servizi Srl

CdA Acer Servizi Srl
Alessandro Alberani - presidente
Marco Bertuzzi – Vicepresidente
Fabiola Salucci- Consigliere

Amministratore delegato

Dott. Marco Bertuzzi