

Giugno 2007

Sommario

1. Indagine di customer satisfaction dei clienti committenti
2. Nuovo Direttore Generale di Acer Bologna
3. Festa dei vicini

1. Indagine di customer satisfaction dei clienti committenti



Nel mese di settembre 2006 è stato inviato a 48 committenti un questionario in cui indicare la valutazione sui singoli servizi offerti da Acer e utilizzati dai committenti stessi. Il questionario usato è stato modificato rispetto a quello degli anni precedenti: quest'anno, infatti, per uniformare tutte le indagini di customer satisfaction condotte dall'azienda, si è tenuto conto della norma UNI 11098/2003 Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente che prevede una diversa metrica di valutazione rispetto agli anni precedenti. [Consulta la pagina sul sito](#)

2. Nuovo Direttore Generale di Acer Bologna



Raffaele Larocca, classe 1949, responsabile delle risorse umane in importanti aziende pubbliche e private, esperto di sistemi organizzativi e politiche industriali è il nuovo Direttore Generale di Acer Bologna. Nominato dal Consiglio di Amministrazione dopo pubblica selezione, Raffaele Larocca sostituisce Ermanno Tarozzi alla direzione della più importante Azienda Casa della Regione Emilia Romagna. [Consulta la](#)

[pagina sul sito](#)

3. Festa dei vicini



La festa in Piazza Mattei Martelli. Vicini di casa in festa “La frattura drammatica fra etica ed economia e fra economia e politica è uno dei problemi più gravi della nostra epoca. Senza una buona educazione civica è difficile sperare in una serena convivenza sociale”. Roberto Mignani, vice presidente di Acer ha commentato con queste parole la

conclusione della Festa dei vicini in Piazza Mattei Martelli di sabato 26 maggio a Bologna che ha riscosso un buon successo di partecipazione e il plauso delle istituzioni. [Consulta la pagina sul sito](#)